

Flood resources are available at [AlertSanDiego.org/Recovery](https://AlertSanDiego.org/Recovery)  
Here are some frequently asked questions:

## How do I apply for FEMA assistance?

Apply for federal assistance through April 19 at [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov) or call 800-621-3362. You can also apply at a FEMA Disaster Recovery Center (DRC) from 10 a.m. to 7 p.m., Tuesday through Saturday.

- Spring Valley County Library, 836 Kempton St., Spring Valley, CA 91977.
- Mountain View Community Center, 641 South Boundary St., San Diego, CA 92113.

## What health resources are available?

If you have insurance, call your provider. If you have Medi-Cal, call 800-541-5555. Several behavioral health services are available.

- For emergencies, dial 9-1-1.
- If you need mental health services, call the Access and Crisis Line at 988.
- Counseling is available to people in the County's Emergency Temporary Lodging Program. Contact Open Heart Leaders at 858-256-6736.
- San Diego County Behavioral Health Services offers additional mental health services. [sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs.html](https://sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs.html)

## How do I use Uber Eats to get meals?

Only eligible residents in the County's Emergency Temporary Lodging Program will be provided with a digital voucher via email and/or text to purchase food through Uber Eats.

CalFresh is available to all Californians based on eligibility. To apply for CalFresh, visit [benefitscal.com](https://benefitscal.com), call 866-262-9881 or visit a Family Resource Center (FRC). A list of FRCs: [sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/ssp/calworks/facilities.html](https://sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/ssp/calworks/facilities.html)

## Is there help with flood-damaged debris removal?

The Volunteer Organizations Active in Disasters (VOAD) can connect you with volunteer groups. Assistance includes cleanup of flooded homes; mold and moisture control; access to food, health services, spiritual and mental health resources; help replacing home items like appliances and furniture; and case management to help those in the recovery process.

Call VOAD at 619-673-8780 for more information.



FEMA



Cal OES  
GOVERNOR'S OFFICE  
OF EMERGENCY SERVICES

## How do I apply for a disaster loan to rebuild?

Apply for U.S. Small Business Administration low-interest disaster loans online at [SBA.gov/disaster](https://SBA.gov/disaster), call 800-659-2955 or email [disastercustomerservice@sba.gov](mailto:disastercustomerservice@sba.gov). Or apply in person at a FEMA Disaster Recovery Center or the SBA Business Recovery Center.

### **SBA Business Recovery Center**

Southwestern College at Higher Education Center at  
National City, Room 7100, 880 National City Blvd.,  
National City, 91950

### **Hours:**

The SBA Business Recovery Center reopens April 2.  
8:30 a.m. to 5 p.m., Monday to Friday.

## Where can I get help with my pets?

If you live in the unincorporated area, contact the County Department of Animal Services at [DASInfo@sdcounty.ca.gov](mailto:DASInfo@sdcounty.ca.gov), 619-767-2675 or [sddac.com](http://sddac.com). In San Diego, call the San Diego Humane Society at 619-299-7012. In National City, call 619-336-4478. In Imperial Beach, Chula Vista and Lemon Grove, call 619-691-5123.

## How do I get a permit to rebuild?

For repairs that require building permits, unincorporated area residents are required to submit a permit application. Fees are waived for flooding victims. For information call 619-380-3055 or email [PDSBuildingPermitCounter@sdcounty.ca.gov](mailto:PDSBuildingPermitCounter@sdcounty.ca.gov). If you live in a city, contact your city's planning department.

## How can I find a reputable contractor?

Visit the Department of Consumer Affairs' Contractors State License Board webpage to check a contractor's license. [cslb.ca.gov/onlineservices/checklicensell/checklicense.aspx](https://cslb.ca.gov/onlineservices/checklicensell/checklicense.aspx)

## How can I file a complaint against a contractor?

You can file a complaint with the Contractors State Licensing Board by calling 1-800-321-2752 or online. [cslb.ca.gov/OnlineServices/ConstructionComplaint/ComplaintFormProcess.aspx](https://cslb.ca.gov/OnlineServices/ConstructionComplaint/ComplaintFormProcess.aspx)

## Are consumer protection resources available?

Yes. During a declared state of emergency, it is illegal for a business to increase its prices for essential goods or services by more than 10 percent, unless they can show their own costs have been increased. Find information at [sdcca.org/preventing/consumer-protection/](https://sdcca.org/preventing/consumer-protection/). To file a price gouging complaint, call the District Attorney's Consumer Protection Unit at 619-531-3507.

## How can I get information on services for to people experiencing homelessness?

Visit the Housing Services page to learn about housing services in cities and in the unincorporated areas of the County. [alertsandiego.org/recovery/housing-services-by-city---unincorporated-area.html](https://alertsandiego.org/recovery/housing-services-by-city---unincorporated-area.html)

## Aquí hay algunas preguntas frecuentes:

### ¿Cómo solicito asistencia de FEMA?

Solicite asistencia federal hasta el 19 de abril en [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es) o llame al 800-621-3362. También puede presentar su solicitud en una ubicación del Centro de Recuperación por Desastre de FEMA. El horario es de 10 a.m. a 7 p.m., de martes a sábado.

- Biblioteca del Condado de Spring Valley, 836 Kempton St., Spring Valley, CA 91977.
- Centro Comunitario Mountain View, 641 South Boundary St., San Diego, CA 92113.

### ¿Qué recursos de salud están disponibles?

Si tiene seguro, llame a su proveedor. Si tiene Medi-Cal, llame al 800-541-5555.

Hay varios servicios de salud conductual disponibles.

- Para emergencias, marque el 911.
- Si está en crisis, llame a la Línea de Acceso y Crisis al 988.
- Hay asesoramiento disponible para las personas en el Programa de Alojamiento Temporal de Emergencia del Condado. Comuníquese con Open Heart Leaders al 858-256-6736.
- Los Servicios de Salud Conductual del Condado de San Diego ofrecen servicios de salud mental adicionales. [sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs.html](https://sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs.html)

### ¿Cómo uso Uber Eats para obtener comidas?

Sólo los residentes elegibles en el Programa de Alojamiento Temporal de Emergencia del Condado recibirán un vale digital por correo electrónico y/o mensaje de texto para comprar alimentos a través de Uber Eats.

CalFresh está disponible para todos los californianos según su elegibilidad. Para solicitar CalFresh, visite [BenefitsCal.com](https://BenefitsCal.com), llame al 866-262-9881 o visite un Centro de Recursos Familiares (FRC). Una lista de FRC: [sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/ssp/calworks/facilities.html](https://sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/ssp/calworks/facilities.html)

### ¿Existe ayuda para la remoción de escombros dañados por las inundaciones?

Las Organizaciones de Voluntarios Activos en Desastres (VOAD) pueden conectarlo con grupos de voluntarios. La asistencia incluye limpieza de viviendas inundadas; control de moho y humedad; acceso a alimentos, servicios de salud, recursos de salud espiritual y mental; ayuda para reemplazar artículos del hogar como electrodomésticos y muebles; y gestión de casos para ayudar a quienes se encuentran en el proceso de recuperación. Llame a VOAD al 619-673-8780 para obtener más información.

### ¿Dónde puedo obtener ayuda con mis mascotas?

Si vive en el área no incorporada, comuníquese con el Departamento de Servicios para Animales del Condado en [DASInfo@sdcounty.ca.gov](mailto:DASInfo@sdcounty.ca.gov), 619-767-2675 o [sddac.com](https://sddac.com). En San Diego, llame a San Diego Humane Society al 619-299-7012. En National City, llame al 619-336-4478. En Imperial Beach, Chula Vista y Lemon Grove, llame al 619-691-5123.

## ¿Cómo solicito un préstamo por desastre para reconstruir?

Solicite préstamos por desastre a bajo interés de la Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU. en línea en [SBA.gov/disaster](http://SBA.gov/disaster), llame al 800-659-2955 o envíe un correo electrónico a [disastercustomerservice@sba.gov](mailto:disastercustomerservice@sba.gov). O presente su solicitud en persona en un Centro de Recuperación por Desastre de FEMA o en el Centro de Recuperación Empresarial de la SBA.

### Centro de Recuperación Empresarial de la SBA

Centro de Educación Superior de Southwestern  
College en National City Habitación 7100  
880 National City Blvd., National City, 91950

### Horario:

El Centro de Recuperación Empresarial de la SBA  
reabre el 2 de abril.  
El horario es de 8:30 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes.

## ¿Cómo obtengo un permiso para reconstruir?

Los residentes del área no incorporada deben presentar un permiso. Para obtener información, llame al 619-380-3055 o envíe un correo electrónico a [PDSBuildingPermitCounter@sdcounty.ca.gov](mailto:PDSBuildingPermitCounter@sdcounty.ca.gov). Si vive en una ciudad, comuníquese con el Departamento de Planificación de su ciudad.

## ¿Cómo puedo encontrar un contratista acreditado?

Visite la página web de la Junta Estatal de Licencias de Contratistas del Departamento de Asuntos del Consumidor para verificar la licencia de un contratista. [cslb.ca.gov/onlineservices/checklicense/checklicense.aspx](http://cslb.ca.gov/onlineservices/checklicense/checklicense.aspx)

## ¿Cómo puedo presentar una queja contra un contratista?

Puede presentar una queja ante la Junta Estatal de Licencias de Contratistas llamando al 1-800-321-2752 o en línea. [cslb.ca.gov/OnlineServices/ConstructionComplaint/ComplaintFormProcess.aspx](http://cslb.ca.gov/OnlineServices/ConstructionComplaint/ComplaintFormProcess.aspx)

## ¿Hay recursos de protección al consumidor disponibles?

Sí. Durante un estado de emergencia declarado, es ilegal que una empresa aumente los precios de bienes o servicios esenciales en más de un 10 por ciento, a menos que pueda demostrar que sus propios costos han aumentado. Encuentre información en [sdcd.org/preventing/consumer-protection/](http://sdcd.org/preventing/consumer-protection/). Para presentar una queja por aumento abusivo de precios, llame a la Unidad de Protección al Consumidor del Fiscal de Distrito al 619-531-3507.

## Si veo muchos mosquitos en mi casa, ¿qué debo hacer?

Limpie su propiedad de agua estancada. Informe niveles altos de mosquitos al 858-694-2888 o [vector@sdcounty.ca.gov](mailto:vector@sdcounty.ca.gov). Obtenga más información en [sandiegocounty.gov/content/sdc/deh/pests/pamphlet\\_library.html](http://sandiegocounty.gov/content/sdc/deh/pests/pamphlet_library.html)

## ¿Cómo puedo obtener información sobre los servicios disponibles para personas sin hogar?

Limpie su propiedad de agua estancada. Informe niveles altos de mosquitos al 858-694-2888 o [vector@sdcounty.ca.gov](mailto:vector@sdcounty.ca.gov). Obtenga más información en [sandiegocounty.gov/content/sdc/deh/pests/pamphlet\\_library.html](http://sandiegocounty.gov/content/sdc/deh/pests/pamphlet_library.html)